

1. Dispoziții generale

Aceste condiții comerciale și de reclamații reglementează drepturile și obligațiile părților contractante rezultate din contractul de vânzare încheiat între vânzător și anume **Bubulákovo s.r.o.**, cu sediul Lužná 2320/6, Šaľa, 927 05, Republica Slovacă, CUI: 53475321, societate înregistrată în Registrul Comerțului al Tribunalului districtual Trnava, înregistrarea nr: 48090/T (denumită în continuare „vânzător”) și cumpărător, având ca obiect cumpărarea și vânzarea de produse pe site-ul web al magazinului online al vânzătorului.

Date de contact ale vânzătorului:

Bubulákovo s.r.o., cu sediul Lužná 2320/6, Šaľa, 927 05, Republica Slovacă, CUI: 53475321, înregistrată în Registrul Comerțului al Tribunalului districtual Trnava, înregistrarea nr.: 48090/T
CIF: 2121405132

Nr. identificare TVA: SK2121405132

Loc de desfășurare a activității:

Bubulákovo s.r.o., Diakovská cesta 14 (arealul Martech), Šaľa, 927 01, Republica Slovacă

Telefon: +421 905 383 904

E-mail: info@bubulakovo.sk

Organ de supraveghere:

Inspekția comercială slovacă (SOI)

Inspectoratul SOI pentru regiunea Nitra

P.O.BOX 49/A, Staničná 9, 950 50 Nitra 1

biroul de control tehnic al produselor și protecția consumatorilor și biroul juridic

tel. nr. 037/772 00 01, 037/772 00 34, fax nr. 037/772 00 24

<http://www.soi.sk>

<http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

- 1.1 Aceste condiții comerciale și de reclamații, așa cum sunt formulate în ziua încheierii contractului de cumpărare, constituie o parte inseparabilă a contractului de vânzare - cumpărare. În cazul în care vânzătorul și cumpărătorul încheie un contract de vânzare - cumpărare în scris, în care stabilesc condiții care diferă față de aceste condiții comerciale și de reclamații, prevederile contractului de vânzare - cumpărare vor prevala asupra acestor condiții comerciale și de reclamații. Condițiile astfel convenite nu pot fi în contradicție cu alte reglementări legale (reducerea termenului de returnare a mărfii, durata garanției, etc.).
- 1.2 Prin contract suplimentar, în sensul acestor condiții comerciale și de reclamații, se înțelege un contract în baza căruia cumpărătorul dobândește marfa sau i se furnizează un serviciu legat de obiectul contractului de vânzare - cumpărare dacă marfa sau serviciul este furnizat de către vânzător sau o terță parte în baza acordului lor.
- 1.3 Prețul de achiziție afișat pentru marfă pe orice site al magazinului electronic operat de către vânzător include și taxa pe valoarea adăugată conform legislației în vigoare în Republica Slovacă și nu include prețul pentru transportul mărfii sau alte servicii opționale. Toate ofertele speciale sunt valabile până la epuizarea stocului, cu excepția cazului în care se specifică altfel pentru un anumit produs.
- 1.4 Vânzătorul își rezervă dreptul de a ajusta oricând prețul mărfii afișat pe oricare site al magazinului electronic operat de către vânzător. Modificarea prețului mărfii nu se aplică contractelor de vânzare - cumpărare încheiate înainte de modificarea prețului, indiferent dacă mărfurile nu au fost încă livrate.
- 1.5 În cazul în care vânzătorul nu își îndeplinește obligațiile prevăzute de legislația în vigoare din Republica Slovacă sau din Comunitatea Europeană sau din aceste condiții comerciale și de reclamații, cumpărătorul își poate exercita dreptul împotriva vânzătorului prin intermediul instanței competente.

2. Modalități de încheiere a contractului de cumpărare

- 2.1 Cumpărătorul trimite vânzătorului o propunere de încheiere a contractului de cumpărare sub forma formularului completat și trimis pe pagina web a vânzătorului, prin care a transmis o propunere de încheiere a unui contract de cumpărare, având ca obiect transferul dreptului de proprietate asupra bunurilor marcate de către cumpărător ca preț de achiziție și în condițiile specificate în această comandă (denumită în continuare „comandă”).

- 2.2 Ulterior trimiterii comenzii, cumpărătorul primește pe adresa sa de e-mail o notificare automată de confirmare a primirii comenzii în sistemul electronic al vânzătorului (denumită în continuare „**confirmarea primirii comenzii**”). La adresa de e-mail a cumpărătorului pot fi trimise, în caz de nevoie, toate informațiile ulterioare referitoare la comanda sa.
- 2.3 Confirmarea primirii conține informații despre faptul că vânzătorul a obținut comanda, nu constituie însă acceptarea propunerii de încheiere a contractului de vânzare - cumpărare.
- 2.4 Vânzătorul trimite ulterior la adresa de e-mail a cumpărătorului informația dacă comanda cumpărătorului a fost acceptată (în continuare „**acceptarea comenzii**”). Acceptarea comenzii conține informații referitoare la denumirea și descrierea bunurilor care fac obiectul contractului de cumpărare, informații despre prețul bunului și/sau a altor servicii, informații despre termenul de livrare estimat al bunurilor, denumirea și informații despre locul în care trebuie livrat bunul și informații despre eventualul cost, condiții, modalități și termen pentru livrarea bunurilor la locul convenit de livrare pentru cumpărător, informații despre vânzător (denumire comercială, sediu, CUI, numărul înregistrării în registrul comercial etc.), eventual alte informații necesare.
- 2.5 Contractul de vânzare - cumpărare este considerat încheiat prin trimiterea acceptării comenzii pe cale electronică sau scrisă cumpărătorului.
- 2.6 Vânzătorul a informat în mod clar, categoric, inteligibil și neechivoc cumpărătorul cu privire la informațiile precontractuale referitoare la condițiile de reclamații, plăți, la condițiile comerciale, de transport și alte condiții, înainte de trimiterea comenzii, în modul următor:
- a) despre principalele caracteristici ale bunurilor sau natura serviciilor, în măsura în care este adecvat mijlocului de comunicare utilizat și bunurilor sau serviciilor, informația fiind furnizată pe pagina corespunzătoare din catalogul magazinului electronic al vânzătorului,
 - b) despre denumirea comercială și sediul vânzătorului, informația fiind furnizată pe pagina corespunzătoare a magazinului electronic al vânzătorului și în art. 1 din aceste condiții comerciale și de reclamații care sunt disponibile pe pagina corespunzătoare a magazinului electronic al vânzătorului,
 - c) despre numărul de telefon al vânzătorului și alte informații importante pentru contactul cumpărătorului cu vânzătorul, în special adresa de e-mail și numărul de fax, dacă există, informația fiind furnizată pe pagina corespunzătoare a magazinului electronic al vânzătorului și în art. 1 din aceste condiții comerciale și de reclamații, care sunt disponibile pe pagina corespunzătoare a magazinului electronic al vânzătorului,
 - d) despre adresa vânzătorului la care cumpărătorul poate face reclamații cu privire la bunuri sau servicii, depune plângeri sau alte sesizări, informația fiind furnizată în art. 1 din aceste condiții comerciale și de reclamații, care sunt disponibile pe pagina corespunzătoare a magazinului electronic al vânzătorului,
 - e) despre prețul total al bunurilor sau serviciilor, inclusiv TVA și toate celelalte taxe sau, dacă nu se poate determina prețul în avans din cauza naturii bunurilor sau serviciilor, modul în care acesta va fi calculat, precum și costurile de transport, livrare, costuri poștale și alte cheltuieli și taxe, sau, dacă aceste costuri și taxe nu pot fi stabilite în avans, informația despre faptul că cumpărătorul va trebui să le plătească fiind furnizată pe pagina corespunzătoare a magazinului electronic al vânzătorului,
 - f) despre condițiile de plată, condițiile de livrare, termenul în care vânzătorul se angajează să livreze bunurile sau să furnizeze serviciul, informații despre procedurile de depunere și rezolvare a reclamațiilor, plângerilor și sesizărilor cumpărătorului, informația fiind furnizată în articolele corespunzătoare ale acestor condiții comerciale și de reclamații, care sunt disponibile pe pagina corespunzătoare a magazinului electronic al vânzătorului,
 - g) despre dreptul cumpărătorului de a se retrage din contractul de vânzare - cumpărare, condițiile, termenul și procedura pentru exercitarea dreptului de retragere din contract, informația fiind furnizată în art. 10 din aceste condiții comerciale și de reclamații, care sunt disponibile pe pagina corespunzătoare a magazinului electronic al vânzătorului,
 - h) cu privire la furnizarea formularului de retragere din contract, informația fiind furnizată în art. 10 și în anexa la aceste condiții comerciale și de reclamații, care sunt disponibile pe pagina corespunzătoare a magazinului electronic al vânzătorului; totodată vânzătorul a furnizat însuși formularul de retragere din contract în anexa la aceste condiții comerciale și de reclamații, care sunt disponibile pe pagina corespunzătoare a magazinului electronic al vânzătorului,

- i) despre faptul că, dacă cumpărătorul renunță la contractul de cumpărare, va suporta costurile asociate returnării bunurilor vânzătorului în conformitate cu § 10 alin. 3 din legea nr. 102/2014 C. I. privind protecția consumatorilor în cazul vânzării de bunuri sau furnizării de servicii pe baza unui contract încheiat la distanță sau a unui contract încheiat în afara spațiilor comerciale ale vânzătorului și de modificare și completare a unor legi (denumită în continuare „**Legea privind protecția consumatorilor în cazul vânzării la distanță**”), iar dacă se retrage din contractul de vânzare - cumpărare, și cheltuielile de returnare a bunurilor care, din cauza naturii lor, nu pot fi returnate prin poștă, informația fiind furnizată în art. 10 din aceste condiții comerciale și de reclamații, care sunt disponibile pe pagina corespunzătoare a magazinului electronic al vânzătorului,
- j) despre obligația cumpărătorului de a plăti vânzătorului prețul pentru prestarea efectivă conform § 10 alin. 5 din Legea privind protecția consumatorilor în cazul vânzării la distanță, dacă cumpărătorul renunță la contractul de servicii după ce a acordat consimțământul expres vânzătorului conform § 4 alin. 6 din Legea privind protecția consumatorilor în cazul vânzării la distanță, informația fiind furnizată în art. 10 din aceste condiții comerciale și de reclamații, care sunt disponibile pe pagina corespunzătoare a magazinului electronic al vânzătorului,
- k) despre circumstanțele în care cumpărătorul își pierde dreptul de retragere din contract, informația fiind furnizată în art. 10 din aceste condiții comerciale și de reclamații, care sunt disponibile pe pagina corespunzătoare a magazinului electronic al vânzătorului,
- l) despre instruirea privind responsabilitatea vânzătorului pentru imperfecțiunile bunurilor sau serviciilor în conformitate cu § 622 și 623 din Codul Civil, informația fiind furnizată în art. 8 din aceste condiții comerciale și de reclamații, care sunt disponibile pe pagina corespunzătoare a magazinului electronic al vânzătorului,
- m) despre existența și detaliile garanției oferite de producător sau vânzător conform principiilor mai stricte decât cele stabilite în § 502 din Codul Civil, dacă producătorul sau vânzătorul o oferă, precum și informații despre existența și condițiile asistenței și serviciilor oferite cumpărătorului după vânzarea bunurilor sau furnizarea serviciilor în caz că se oferă o astfel de asistență, informația fiind furnizată pe pagina corespunzătoare a catalogului electronic al vânzătorului și în art. 9 din aceste condiții comerciale și de reclamații, care sunt disponibile pe pagina corespunzătoare a magazinului electronic al vânzătorului,
- n) despre existența codurilor de conduită relevante pe care vânzătorul s-a angajat să le respecte și despre modul în care cumpărătorul le poate consulta sau obține textul lor, informația fiind furnizată pe pagina corespunzătoare a catalogului electronic al vânzătorului,
- o) despre durata contractului, în cazul unui contract încheiat pe o perioadă determinată; în cazul unui contract încheiat pe o perioadă nedeterminată sau în cazul unui contract care se prelungește automat, informații despre condițiile de reziliere a contractului, informația fiind furnizată pe pagina corespunzătoare a catalogului electronic al vânzătorului și în aceste condiții comerciale și de reclamații care sunt disponibile pe pagina corespunzătoare a magazinului electronic al vânzătorului,
- p) despre durata minimă a obligațiilor cumpărătorului rezultând din contractul de cumpărare, dacă contractul de cumpărare impune astfel de obligații cumpărătorului, informația fiind furnizată pe pagina corespunzătoare a catalogului electronic al vânzătorului și în aceste condiții comerciale și de reclamații, care sunt disponibile pe pagina corespunzătoare a magazinului electronic al vânzătorului,
- q) despre obligația cumpărătorului de a plăti un avans sau de a furniza o altă garanție financiară la cererea vânzătorului și despre condițiile care se aplică furnizării acesteia, dacă contractul de cumpărare impune astfel de obligații cumpărătorului, informația fiind furnizată pe pagina corespunzătoare a catalogului electronic al vânzătorului și în aceste condiții comerciale și de reclamații, care sunt disponibile pe pagina corespunzătoare a magazinului electronic al vânzătorului,
- r) despre funcționalitatea, inclusiv măsurile tehnice de protecție a conținutului electronic utilizat, dacă este cazul, informația fiind furnizată pe pagina corespunzătoare a catalogului electronic al vânzătorului și în aceste condiții comerciale și de reclamații, care sunt disponibile pe pagina corespunzătoare a magazinului electronic al vânzătorului,
- s) despre compatibilitatea conținutului electronic cu hardware-ul și software-ul despre care vânzătorul știe sau este de așteptat să știe, dacă este cazul, informația fiind furnizată pe pagina corespunzătoare a catalogului electronic al vânzătorului și în aceste condiții comerciale și de reclamații, care sunt disponibile pe pagina corespunzătoare a magazinului electronic al vânzătorului,

- t) despre posibilitatea și condițiile de soluționare a disputelor în afara instanței prin intermediul unui sistem alternativ de soluționare a litigiilor, în cazul în care vânzătorul s-a angajat să utilizeze acest sistem, informația fiind furnizată pe pagina corespunzătoare a catalogului electronic al magazinului online al vânzătorului și în acești termeni și condiții comerciale și de reclamație, care sunt disponibile pe pagina corespunzătoare a magazinului online al vânzătorului,
 - u) despre acțiunile necesare pentru încheierea contractului de vânzare, descriind aceste acțiuni în acești termeni și condiții comerciale și de reclamație, care sunt disponibile pe pagina corespunzătoare a magazinului online al vânzătorului,
 - v) despre faptul că contractul de vânzare va fi stocat în format electronic de către vânzător și este disponibil cumpărătorului după ce acesta îl solicită în scris, informația fiind furnizată pe pagina corespunzătoare a catalogului electronic al magazinului online al vânzătorului și în acești termeni și condiții comerciale și de reclamație, care sunt disponibile pe pagina corespunzătoare a magazinului online al vânzătorului,
 - w) despre faptul că limba oferită pentru încheierea contractului este limba slovacă, informația fiind furnizată pe pagina corespunzătoare a catalogului electronic al magazinului online al vânzătorului și în acești termeni și condiții comerciale și de reclamație, care sunt disponibile pe pagina corespunzătoare a magazinului online al vânzătorului.
- 2.7 Dacă vânzătorul nu și-a îndeplinit obligația de a informa cu privire la plata taxelor suplimentare sau a altor costuri conform punctului 2.6, litera e) a acestor termeni și condiții comerciale și de reclamație, sau cu privire la costurile returnării bunurilor conform punctului 2.6, litera i) a acestor termeni și condiții comerciale și de reclamație, cumpărătorul nu este obligat să suporte aceste costuri sau taxe suplimentare.

3. Drepturile și obligațiile vânzătorului

3.1. Vânzătorul are obligația:

- a) să furnizeze cumpărătorului, în conformitate cu comanda confirmată prin acceptare, bunurile în cantitatea, calitatea și termenul convenite și să le ambaleze sau să le pregătească pentru transport într-un mod adecvat pentru păstrarea și protecția acestora,
- b) să se asigure că bunurile livrate respectă legislația în vigoare din Republica Slovacă,
- c) să furnizeze cumpărătorului, imediat după încheierea contractului de vânzare, dar cel târziu odată cu livrarea bunurilor, o confirmare a încheierii contractului de vânzare printr-un mediu permanent, de exemplu, prin e-mail. Confirmarea trebuie să conțină toate informațiile menționate la punctul 2.6, inclusiv formularul de retragere din contractul de vânzare - cumpărare.
- d) să furnizeze cumpărătorului ce târziu odată cu bunurile, pe cale scrisă sau electronică, toate documentele necesare pentru preluarea și utilizarea bunurilor și alte documente prescrise de legislația în vigoare din Republica Slovacă (instrucțiuni în limba slovacă, certificat de garanție, aviz de livrare, document fiscal).

3.2 Vânzătorul are dreptul la plata corectă și la timp a prețului de achiziție de către cumpărător pentru bunurile furnizate.

3.3 În cazul în care, din cauza epuizării stocurilor sau a indisponibilității bunurilor, vânzătorul nu poate furniza bunurile cumpărătorului în termenul convenit în contractul de vânzare - cumpărare sau în termenii specificați în acești termeni și condiții comerciale și de reclamație, sau la prețul de achiziție convenit, vânzătorul este obligat să ofere cumpărătorului o compensație sau posibilitatea ca acesta să se retragă din contractul de vânzare - cumpărare (să anuleze comanda). Cumpărătorul poate să se retragă din contractul de vânzare - cumpărare sau să anuleze comanda prin transmiterea unui e-mail. În cazul în care cumpărătorul a achitat deja prețul de achiziție sau o parte din acesta, vânzătorul va restitui suma deja plătită cumpărătorului în termen de 14 zile de la data primirii e-mailului de retragere din contractul de vânzare - cumpărare sau de anulare a comenzii, pe contul indicat de cumpărător, cu excepția acordului contrar al părților. În cazul în care cumpărătorul nu acceptă în mod rezonabil compensația oferită de vânzător sau nu se retrage din contractul de vânzare într-un termen rezonabil, vânzătorul are dreptul să se retragă din contractul de vânzare - cumpărare iar în cazul în care cumpărătorul a achitat deja prețul de achiziție sau o parte din acesta, vânzătorul este obligat să restituie suma deja plătită cumpărătorului în termen de 14 zile de la data primirii notificării de retragere din contractul de vânzare - cumpărare.

4. Drepturile și obligațiile cumpărătorului

4.1. Cumpărătorul a fost informat de către vânzător că o parte a comenzii o constituie obligația de a plăti un preț.

4.2. Cumpărătorul are obligația:

- a) să preia bunurile comandate și livrate,
- b) să plătească vânzătorului prețul de achiziție convenit în termenul stabilit, inclusiv costurile de livrare a bunurilor,
- c) să confirme primirea bunurilor prin semnarea avizului de însoțire cu propria semnătură sau cu semnătura unei persoane pe care a împuternicit-o.

4.3. Cumpărătorul are dreptul la livrarea bunurilor în cantitatea, calitatea, termenul și locul convenite de părțile contractante.

5. Livrare și Condiții de Plată

5.1 Disponibilitatea obișnuită a bunurilor, împreună cu termenul lor de expediere, este indicată pentru fiecare produs pe pagina web a magazinului electronic.

5.2 În lipsa altor acorduri între vânzător și cumpărător în contractul de vânzare - cumpărare, vânzătorul este obligat să livreze bunurile cumpărătorului imediat, cel târziu în termen de 30 de zile de la încheierea contractului de vânzare - cumpărare. Dacă vânzătorul nu își îndeplinește obligația de a furniza bunurile în termen conform primei propoziții, cumpărătorul îl va îndemna să furnizeze bunurile într-un termen suplimentar rezonabil acordat de acesta. Dacă vânzătorul nu furnizează bunurile nici în acest termen suplimentar rezonabil, cumpărătorul are dreptul să se retragă din contractul de vânzare - cumpărare.

5.3 Vânzătorul are dreptul să solicite cumpărătorului să preia bunurile chiar și înainte de expirarea termenului pentru livrarea bunurilor convenit în contractul de vânzare - cumpărare.

5.4 Reprezentarea culorilor produselor pe monitor poate să nu corespundă exact nuanțelor reale ale culorilor, așa cum le va percepe cumpărătorul în realitate. Reprezentarea nuanțelor de culoare depinde, printre altele, și de calitatea monitorului sau a altui dispozitiv de afișare utilizat.

5.5 Cumpărătorul este obligat să preia bunurile în locul indicat de vânzător sau de reprezentantul său însărcinat cu livrarea bunurilor și convenit de părți în contractul de vânzare - cumpărare, sau în alt mod înainte de livrarea bunurilor (denumit în continuare „**Locul**”). Cumpărătorul este obligat să preia bunurile în intervalul de timp stabilit de către vânzător sau reprezentantul său însărcinat cu livrarea bunurilor și convenit de părți în contractul de vânzare sau în alt mod înainte de livrarea bunurilor (denumit în continuare „**Intervalul de timp**”).

5.6 În cazul în care vânzătorul livrează bunurile cumpărătorului la Locul și în Intervalul de timp convenit, cumpărătorul este obligat să preia bunurile personal sau să asigure preluarea lor de către o persoană împuternicită, în caz de indisponibilitate. Acesta este de asemenea obligat să semneze un protocol de plată a prețului de cumpărare și de livrare și predare a bunurilor. O a treia persoană împuternicită să preia bunurile este obligată să prezinte vânzătorului o copie a acceptării comenzii. Livrarea bunurilor se consideră efectuată și bunurile sunt considerate preluate în momentul livrării acestora cumpărătorului. Prin livrarea bunurilor către cumpărător se înțelege furnizarea bunurilor la Loc, preluarea lor de către cumpărător sau de către o a treia persoană împuternicită de cumpărător și semnarea protocolului de plată a prețului de cumpărare și de livrare și predare a bunurilor de către cumpărător sau de către o a treia persoană împuternicită de cumpărător.

5.7 Dacă va fi necesară repetarea livrării bunurilor din cauza absenței cumpărătorului la Loc și în Intervalul de timp sau în cazul în care cumpărătorul, fără o notificare prealabilă în scris de reziliere a contractului de vânzare - cumpărare, nu preia bunurile în termen de 7 zile de la expirarea Intervalului de timp, vânzătorul are dreptul la despăgubiri pentru daunele suferite în valoare reală în legătură cu încercarea eșuată de livrare a bunurilor la Loc.

5.8 Contractul de vânzare - cumpărare este încheiat cu o condiție rezolutorie în sensul că, dacă cumpărătorul nu plătește vânzătorului prețul de cumpărare convenit conform punctului 4.2 din aceste condiții comerciale în termen de 15 zile de la solicitarea vânzătorului de preluare a bunurilor, contractul este reziliat de la început, părțile contractante își returnează sau își înlocuiesc reciproc toate plățile primite, iar vânzătorul dobândește dreptul de a dispune liber de bunurile comandate.

- 5.9 Cumpărătorul are dreptul de a verifica coletul, adică bunurile și ambalajul acestora imediat după primire, în prezența reprezentantului vânzătorului. În cazul constatării unei deteriorări a bunurilor și/sau în cazul în care expedierea nu este completă (număr mai mic de bucăți, eventual lipsă de bunuri comandate), reprezentantul vânzătorului este obligat, la solicitarea cumpărătorului, să întocmească un Proces verbal de daună, menționând natura și amploarea defecțiunii bunurilor, a cărui corectitudine va fi confirmată de către cumpărător. Pe baza acestui proces-verbal trimis vânzătorului, cumpărătorul poate refuza să preia bunurile livrate cu defect sau să confirme livrarea bunurilor cu defect și apoi, în conformitate cu articolul 8 din aceste condiții comerciale și de reclamații, să facă o reclamație cu privire la defectele bunurilor la vânzător sau la persoana desemnată. În cazul în care cumpărătorul refuză să preia bunurile livrate cu defect, toate cheltuielile pentru returnarea bunurilor vor fi suportate de către cumpărător.
- 5.10 Cumpărătorul are dreptul, în cazul în care vânzătorul nu livrează bunurile în termenul indicat la punctul 5.2 din aceste condiții comerciale, să se retragă din contractul de vânzare - cumpărare, iar vânzătorul este obligat să returneze cumpărătorului suma plătită deja fără întârzieri inutile, cel târziu în termen de 14 zile de la primirea notificării de retragere din contractul de vânzare - cumpărare, în aceeași manieră în care cumpărătorul a utilizat pentru plata sa, cu excepția cazului în care cumpărătorul și vânzătorul au convenit asupra unei alte modalități de rambursare, fără a-i fi percepute cumpărătorului alte taxe.

6. Prețul de cumpărare

- 6.1 Prețul de cumpărare pentru bunuri convenit în contractul de vânzare - cumpărare între vânzător și cumpărător este indicat în acceptarea comenzii (denumit în continuare „preț de cumpărare“). Dacă prețul de cumpărare indicat în confirmarea primirii comenzii este mai mare decât prețul pentru bunurile identice indicat în oferta magazinului online la momentul expedierii comenzii de către cumpărător, vânzătorul va trimite cumpărătorului un mesaj electronic cu informații despre o nouă ofertă de preț de cumpărare într-o altă sumă, care este considerat ca propunere a vânzătorului de a încheia un nou contract de vânzare, pe care cumpărătorul trebuie să o confirme în mod expres prin e-mail sau în scris pentru a avea loc o încheiere validă a contractului de vânzare - cumpărare.
- 6.2 Cumpărătorul este obligat să plătească vânzătorului prețul de cumpărare, inclusiv costurile de livrare a bunurilor în numerar la livrare în locul de livrare al bunurilor sau prin transfer bancar pe contul vânzătorului indicat în acceptarea comenzii sau pe pagina web a vânzătorului înainte de preluarea bunurilor.
- 6.3 În cazul în care cumpărătorul plătește vânzătorului prețul de cumpărare prin transfer bancar, ziua plății este considerată ziua în care întregul preț de cumpărare a fost creditat pe contul vânzătorului.
- 6.4 Cumpărătorul este obligat să plătească vânzătorului prețul de cumpărare pentru bunurile convenite conform contractului de vânzare - cumpărare cel târziu la momentul preluării bunurilor.
- 6.5 În cazul în care cumpărătorul nu plătește integral prețul de cumpărare către vânzător până la momentul livrării bunurilor la locul convenit iar părțile contractuale nu au convenit plata prețului de cumpărare pentru bunuri în rate, vânzătorul are dreptul să refuze livrarea bunurilor cumpărătorului.
- 6.6 Costurile asociate montajului și transportului bunurilor nu sunt incluse în prețul de cumpărare, iar vânzătorul nu este obligat să furnizeze aceste servicii cumpărătorului.

7. Dobândirea proprietății și transferul riscului de deteriorare a bunurilor

- 7.1. Odată cu preluarea bunurilor la locul convenit, dreptul de proprietate asupra bunurilor trece la cumpărător. Cumpărătorul, care nu îndeplinește definiția consumatorului conform § 2 lit. a) al Legii, dobândește dreptul de proprietate asupra bunurilor doar prin plata integrală a prețului de cumpărare pentru bunuri.
- 7.2. Riscul deteriorării bunurilor trece la cumpărător în momentul în care acesta sau o a treia persoană autorizată de cumpărător preia bunurile de la vânzător sau de la reprezentantul său împuternicit să le livreze, sau, în cazul în care nu face acest lucru la timp, în momentul în care vânzătorul permite cumpărătorului să gestioneze bunurile și cumpărătorul nu le preia.

8. Procedura de reclamații (răspunderea pentru defecte, garanție, reclamații)

- 8.1. În cazul unui defect al bunurilor care poate fi înlăturat, cumpărătorul are dreptul ca acesta să fie eliminat gratuit, prompt și în mod corespunzător. Vânzătorul este obligat să înlătore defectul fără întârziere nejustificată.

- 8.2. În loc de eliminarea defectului, cumpărătorul poate solicita înlocuirea bunului sau, în cazul în care este defectă doar o parte a bunului, înlocuirea părții, fără ca vânzătorul să suporte costuri ulterioare nejustificate în raport cu prețul bunului sau gravitatea defectului.
- 8.3. Vânzătorul poate înlocui întotdeauna bunul defect cu unul fără defect, dacă acest lucru nu cauzează cumpărătorului dificultăți semnificative.
- 8.4. În cazul unui defect care nu poate fi eliminat și care împiedică folosirea corespunzătoare a bunului precum un bun fără defect, cumpărătorul are dreptul la înlocuirea bunului sau are dreptul să se retragă din contractul de vânzare - cumpărare. Aceleași drepturi îi revin cumpărătorului în cazul unor defecte eliminabile, dar cumpărătorul nu poate utiliza bunul în mod corespunzător din cauza reparației defectului după reparare sau din cauza unui număr mai mare de defecte ale bunului.
- 8.5. În cazul altor defecte ce nu se pot elimina, cumpărătorul are dreptul la o reducere rezonabilă a prețului bunului.
- 8.6. Vânzătorul l-a informat pe cumpărător cu privire la drepturile sale care reies din § 622 alin. (8.1 până la 8.3 din aceste condiții comerciale și de reclamații) și drepturile sale care reies din § 623 alin. (8.4 până la 8.5 din aceste condiții comerciale și de reclamații), prin plasarea acestor condiții comerciale și de reclamații pe pagina corespunzătoare a magazinului online al vânzătorului, iar cumpărătorul având posibilitatea să le citească înainte de a trimite comanda.
- 8.7. Vânzătorul este responsabil pentru defectele bunurilor conform legislației în vigoare din Slovacia, iar cumpărătorul este obligat să își exercite dreptul de reclamație la vânzător sau la o persoană desemnată. Informații despre persoanele desemnate și locurile de service pentru service-ul în garanție și postgaranție sunt indicate pe partea din spate a certificatului de garanție sau vor fi furnizate cumpărătorului de către vânzător la cerere, prin telefon sau prin e-mail.
- 8.8. Procedura de soluționare a reclamațiilor este reglementată de ordinea de reclamații valabilă a vânzătorului, adică art. 8 din aceste condiții comerciale și de reclamații. Cumpărătorul a fost informat în mod corespunzător cu privire la ordinea de reclamații și la condițiile și modalitatea de reclamație a bunurilor, inclusiv informații despre locul unde se poate depune reclamație și despre efectuarea reparațiilor în garanție conform § 18 alin. 1 din Legea nr. 250/2007 C. l. din Republica Slovacă privind protecția consumatorilor și modificarea legii Consiliului național slovac nr. 372/1990 privind contravențiile, în versiunea ulterioară (denumită în continuare „Legea”) în momentul încheierii contractului de cumpărare, prin plasarea acestor condiții comerciale și de reclamații pe pagina corespunzătoare a magazinului online al vânzătorului, cumpărătorul având posibilitatea să le citească înainte de a trimite comanda.
- 8.9. Procedura de reclamații se aplică bunurilor achiziționate de cumpărător de la vânzător sub formă de comerț online de pe pagina magazinului online al vânzătorului.
- 8.10. Cumpărătorul are dreptul să își exercite dreptul de a solicita răspunderea pentru defectele bunurilor achiziționate de la vânzător, pentru care răspunde producătorul, furnizorul sau vânzătorul.
- 8.11. În cazul în care bunurile prezintă defecte, cumpărătorul are dreptul să depună reclamație în magazinul vânzătorului în conformitate cu § 18 alin. 2 din Lege, trimițând bunurile la magazinul vânzătorului și totodată anunțând vânzătorul privind intenția cumpărătorului de a-și exercita drepturile conform punctelor 8.1 - 8.5 din aceste condiții comerciale și de reclamații (denumit în continuare „**Notificare privind exercitarea reclamației**”) de exemplu sub forma unui formular completat pentru exercitarea reclamației, care este plasat pe pagina corespunzătoare a magazinului online al vânzătorului. Vânzătorul recomandă asigurarea bunurilor în timpul transportului pentru reclamații. Vânzătorul nu acceptă coletele cu ramburs. Cumpărătorul este obligat să furnizeze toate informațiile solicitate în Notificarea privind exercitarea reclamației, în special să indice cu precizie toate informațiile necesare, în special să identifice în mod corect tipul și amploarea defectului bunurilor; totodată, cumpărătorul va indica drepturile pe care le exercită în conformitate cu § 622 și 633 din Codul Civil. Cumpărătorul are dreptul să depună reclamație și la persoana autorizată de producător pentru efectuarea reparațiilor acoperite de garanție (denumită în continuare „**persoana desemnată**”). Lista persoanelor desemnate este inclusă în certificatul de garanție sau este trimisă cumpărătorului la solicitarea sa de către vânzător.
- 8.12. Procedura de reclamații privind bunurile care pot fi returnate vânzătorului începe în ziua în care sunt îndeplinite în mod cumulativ următoarele condiții:
- a) transmiterea Notificării privind exercitarea reclamației către vânzător,
 - b) predarea bunurilor reclamate de către cumpărător vânzătorului sau persoanei desemnate,

- c) furnizarea codurilor de acces, a parolelor etc., referitoare la bunurile reclamate, către vânzător, în cazul în care aceste informații sunt necesare pentru procesarea corectă a reclamației;
- 8.13. Dacă obiectul reclamației este un bun care nu poate fi din cauze obiective livrat vânzătorului sau care este permanent instalat, cumpărătorul este obligat, pe lângă îndeplinirea condițiilor din punctele 8.12 lit. a) și c) ale acestor condiții comerciale și de reclamații, să ofere toată cooperarea necesară pentru efectuarea inspecției bunurilor reclamate de către vânzător sau o terță persoană desemnată de către vânzător. Procesul de reclamație pentru bunurile care nu pot fi din cauze obiective livrate vânzătorului sau care sunt permanent instalate începe în ziua în care a avut loc inspecția bunurilor conform primei propoziții. Cu toate acestea, dacă, în ciuda cooperării necesare furnizate de către cumpărător, vânzătorul sau o terță persoană desemnată nu asigură efectuarea inspecției într-un termen rezonabil, dar nu mai târziu de 10 zile de la primirea Notificării privind exercitarea reclamației către vânzător, procesul de reclamație începe în ziua în care a fost furnizată Notificarea privind exercitarea reclamației către vânzător.
- 8.14. Vânzătorul sau persoana desemnată emite cumpărătorului o confirmare a exercitării reclamației asupra bunurilor într-o formă adecvată aleasă de vânzător, de exemplu, sub formă de e-mail sau în scris, în care este obligat să identifice exact defectele reclamate ale bunurilor și să informeze din nou consumatorul cu privire la drepturile sale care decurg din punctele 8.1 până la 8.3 ale acestor condiții comerciale și de reclamații (§ 622 din Codul civil slovac) și drepturile sale care decurg din punctele 8.4 până la 8.5 ale acestor condiții comerciale și de reclamații (§ 623 din Codul civil slovac). Dacă reclamația este depusă prin mijloace de comunicare la distanță, vânzătorul este obligat să transmită confirmarea exercitării reclamației cumpărătorului imediat; în cazul în care confirmarea nu poate fi transmisă imediat, trebuie să fie transmisă fără întârziere inutilă cel târziu împreună cu documentul de soluționare a reclamației; confirmarea exercitării reclamației nu trebuie să fie livrată dacă cumpărătorul are posibilitatea să dovedească exercitarea reclamației în alt mod.
- 8.15. Cumpărătorul are dreptul să decidă care din drepturile sale în conformitate cu § 622 și § 623 ale Codului civil slovac vrea să exercite și, în același timp, este obligat să transmită informația cu privire la decizia sa fără întârziere către vânzător. După ce cumpărătorul a decis care din drepturi în conformitate cu § 622 și § 623 ale Codului civil slovac, vrea să exercite, vânzătorul sau persoana desemnată este obligată să stabilească modul de soluționare a reclamației conform § 2 lit. m) al Legii imediat, în cazuri mai complexe în termen de 3 zile de la începutul procesului de reclamație, în cazuri justificate, în special atunci când este necesară o evaluare tehnică complexă a stării bunurilor, cel târziu în 30 de zile de la începutul procesului de reclamație. După stabilirea modului de soluționare a reclamației, vânzătorul sau persoana desemnată va soluționa reclamația imediat, iar în cazuri justificate, reclamația poate fi soluționată ulterior. Cu toate acestea, soluționarea reclamației nu trebuie să dureze mai mult de 30 de zile de la data exercitării reclamației. După expirarea inutilă a termenului de soluționare a reclamației, consumatorul are dreptul să se retragă din contract sau are dreptul la înlocuirea bunurilor cu altele noi.
- 8.16. Dacă cumpărătorul a depus reclamație asupra produsului în primele 12 luni de la încheierea contractului de vânzare - cumpărare, vânzătorul poate respinge reclamația numai pe baza unei opinii exprimate de un expert sau a unei evaluări emise de o persoană autorizată, notificată sau acreditată sau a unei opinii a unei persoane desemnate (denumită în continuare „**evaluarea profesională a bunurilor**”). Indiferent de rezultatul evaluării profesionale, vânzătorul nu poate cere cumpărătorului plata costurilor pentru evaluarea profesională a bunurilor sau a altor costuri asociate cu evaluarea profesională a bunurilor.
- 8.17. Dacă cumpărătorul a depus o reclamație asupra produsului după 12 luni de la încheierea contractului de vânzare - cumpărare și aceasta a fost respinsă de către vânzător, persoana care a soluționat reclamația este obligată să menționeze în documentul de soluționare a reclamației la cine cumpărătorul poate trimite bunurile pentru evaluarea profesională. Dacă cumpărătorul trimite bunurile pentru evaluarea profesională la persoana desemnată indicată în documentul de soluționare a reclamației, costurile evaluării profesionale a bunurilor, precum și toate celelalte costuri asociate cu evaluarea profesională a bunurilor, vor fi suportate de către vânzător, indiferent de rezultatul evaluării profesionale. Dacă prin evaluarea profesională cumpărătorul dovedește responsabilitatea vânzătorului pentru defectul reclamat al bunurilor, acesta poate depune o nouă reclamație; pe durata evaluării profesionale a bunurilor, perioada de garanție nu curge. Vânzătorul este obligat să ramburseze cumpărătorului toate costurile suportate pentru evaluarea profesională a bunurilor și toate celelalte costuri în mod rezonabil asociate cu evaluarea profesională a

bunurilor în termen de 14 zile de la noua depunere a reclamației. O reclamație depusă din nou nu poate fi respinsă.

- 8.18. Garanția nu se aplică defectelor cu privire la care cumpărătorul a fost avertizat de către vânzător în momentul încheierii contractului sau pe care ar fi trebuit să le cunoască în circumstanțele în care a fost încheiat contractul de vânzare - cumpărare.
- 8.19. Vânzătorul își rezervă dreptul de a înlocui bunul defect cu altul fără defect, având aceiași parametri tehnici sau chiar mai buni, în cazul în care acest lucru nu provoacă cumpărătorului dificultăți semnificative.
- 8.20. Vânzătorul nu este responsabil pentru defectele bunurilor:
- a) dacă cumpărătorul nu își exercită dreptul privind responsabilitatea vânzătorului pentru defectele bunurilor până la expirarea perioadei de garanție a bunului;
 - b) dacă defectul bunului rezultă din deteriorarea mecanică cauzată de către cumpărător;
 - c) dacă defectul bunului se produce datorită utilizării acestuia în condiții care prin intensitate, umiditate, influențe chimice și mecanice nu corespund mediului natural al bunului;
 - d) dacă defectul bunului rezultă din manipulare necorespunzătoare, întreținerea sau neglijarea îngrijirii bunului;
 - e) dacă defectul bunului se produce prin suprasolicitare sau utilizarea acestuia în contradicție cu condițiile specificate în documentație sau cu principiile generale ale utilizării normale a bunului;
 - f) dacă defectul bunului rezultă din deteriorarea acestuia datorată unor evenimente imprevizibile și/sau inevitabile;
 - g) dacă defectul bunului rezultă din deteriorarea acestuia cauzată de un accident sau degradare întâmplătoare;
 - h) dacă defectul bunului rezultă dintr-o intervenție nespecializată, din deteriorare provocată de apă, foc, electricitate statică sau alte influențe de forță majoră;
 - i) dacă defectul bunului se produce prin intervenția unei persoane neautorizate.

Dacă coletul nu este complet, eventual dacă este vorba de un defect evident, pe care cumpărătorul ar fi putut să-l constate la livrare și pe care nu l-a semnalat reprezentantului vânzătorului conform punctului 5.9 al acestor condiții de reclamație și comerciale, ulterior reclamațiile de acest tip vor fi acceptate doar dacă cumpărătorul dovedește că defectele reclamate existau la momentul primirii bunurilor de către cumpărător.

- 8.21. Vânzătorul este obligat să soluționeze reclamația și să încheie procedura de reclamație folosind una dintre următoarele modalități:
- a) predarea bunurilor reparate;
 - b) înlocuirea bunurilor;
 - c) restituirea prețului de cumpărare al bunurilor;
 - d) acordarea unei reduceri rezonabile din prețul bunurilor;
 - e) emiterea unei solicitări scrise pentru preluarea prestării stabilite de către vânzător;
 - f) respingerea motivată a reclamației bunurilor.
- 8.22. Vânzătorul este obligat să furnizeze cumpărătorului un document scris privind modul de soluționare a reclamației și rezultatul acesteia, cel târziu în termen de 30 de zile de la momentul înregistrării reclamației, personal sau prin intermediul unui furnizor de servicii poștale sau de curierat. Vânzătorul îl va informa pe cumpărător cu privire la rezultatul soluționării reclamației imediat după încheierea procedurii de reclamație, prin telefon sau e-mail, și în același timp îi va furniza un document privind soluționarea reclamației împreună cu bunurile sau prin e-mail.
- 8.23. Perioada de garanție este de 24 de luni de la livrarea bunurilor, cu excepția cazurilor în care o perioadă de garanție diferită este stabilită pentru cazuri specifice. Produsele trimise, cum ar fi suplimentele alimentare, alimentele din coșuri cadou și hrana pentru animale au o perioadă minimă de valabilitate mai mare de 2 luni înainte de data de expirare. În cazul unei perioade de expirare mai scurte, vânzătorul îl va contacta pe cumpărător telefonic sau prin e-mail iar coletul va fi trimis doar cu acordul cumpărătorului.
- 8.24. Perioada de garanție se prelungește cu perioada în care cumpărătorul nu a putut utiliza bunurile din cauza reparației în cadrul garanției bunurilor.
- 8.25. În cazul în care se face înlocuirea bunurilor cu altele noi, cumpărătorul va primi un document în care va fi menționată informația privind înlocuirea de bunuri, iar eventualele reclamații ulterioare se vor face în baza

- contractului de vânzare - cumpărare și a acestui document de reclamație. În cazul înlocuirii bunurilor cu altele noi, perioada de garanție va începe din nou de la primirea noilor bunuri, însă se aplică doar acestora.
- 8.26 În ceea ce privește un defect ce se poate înlătura, reclamația va fi soluționată în funcție de decizia cumpărătorului conform articolului 8.15 din aceste condiții de reclamație și comerciale astfel:
- a) vânzătorul va asigura remedierea defectului, sau
 - b) vânzătorul va înlocui bunurile defecte
- 8.27 În cazul unui defect ce se poate înlătura dacă cumpărătorul nu specifică imediat, conform articolului 8.15 din aceste condiții de reclamație și comerciale, modul în care să fie soluționată reclamația, vânzătorul va soluționa reclamația prin înlăturarea defectului.
- 8.28 În cazul unui defect care nu poate fi înlăturat sau a unui defect remediabil care s-a repetat de mai multe ori sau a unui număr mai mare de defecte remediabile diferite care împiedică utilizarea normală a bunurilor, vânzătorul va soluționa reclamația în funcție de decizia cumpărătorului conform articolului 8.15 din aceste condiții de reclamație și comerciale astfel:
- a) prin înlocuirea bunurilor cu altele funcționale cu aceiași parametri tehnici sau mai buni, sau
 - b) dacă vânzătorul nu poate înlocui bunurile cu altele, va soluționa reclamația prin restituirea prețului de achiziție al bunurilor.
- 8.29 Soluționarea reclamației se referă doar la defectele menționate în Notificarea privind exercitarea reclamației și în confirmarea reclamației pentru bunuri conform articolului 8.14 din aceste condiții de reclamație și comerciale.
- 8.30 În scopul reclamației, se consideră defect remediabil repetat atunci când același defect remediabil se repetă de mai mult de două ori.
- 8.31 În scopul reclamației, se consideră număr mai mare de defecte remediabile diferite apariția a mai mult de trei defecte remediabile diferite simultan.
- 8.32 Dreptul cumpărătorului de a reclama un defect al bunurilor este epuizat după ce și-a exercitat dreptul și a solicitat vânzătorului înlăturarea defectului conform articolului 8.1 din aceste condiții de reclamație și comerciale, indiferent de rezultatul reclamației, iar o eventuală re-reclamație a aceluiași defect unic (nu al unui defect de același tip) va fi respinsă.
- 8.33 Dispozițiile articolului 8 din aceste condiții de reclamație și comerciale nu se aplică în mod specific subiecților care nu îndeplinesc definiția de consumatori prevăzută în § 2 alineatul a) din Lege.

9. Datele cu caracter personal și protecția acestora

- 9.1 Părțile contractante au convenit că, în scopul procesării și livrării corespunzătoare a comenzii, în cazul în care cumpărătorul este o persoană fizică, acesta este obligat să furnizeze vânzătorului în comandă numele și prenumele, adresa de domiciliu inclusiv codul poștal, numărul de telefon și adresa de e-mail.
- 9.2 Părțile contractante au convenit că, în scopul procesării și livrării corespunzătoare a comenzii, în cazul în care cumpărătorul este o persoană juridică, acesta este obligat să furnizeze vânzătorului în comandă, denumirea comercială, adresa sediului social inclusiv codul poștal, CUI, codul TVA (dacă i-a fost atribuit), numărul de telefon și adresa de e-mail.
- 9.3 Cumpărătorul care s-a înregistrat în cadrul magazinului online poate verifica și modifica oricând datele personale furnizate precum și anula înregistrarea sa după autentificarea pe pagina web a magazinului electronic, în secțiunea „Contul meu”.
- 9.4 Prin prezenta, vânzătorul informează cumpărătorul că, în conformitate cu art. 6 alin. 1 lit. b) din Regulamentul Parlamentului European și al Consiliului (UE) 2016/679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), denumit în continuare „Regulament”, vânzătorul, în calitate de operator al sistemului informatic, va procesa datele personale ale cumpărătorului în procesul de încheiere a contractului de vânzare - cumpărare fără consimțământul acestuia ca persoană vizată, deoarece prelucrarea datelor personale ale cumpărătorului va fi efectuată de vânzător în cadrul relațiilor precontractuale cu cumpărătorul, iar prelucrarea datelor personale ale cumpărătorului este necesară pentru executarea contractului de vânzare, în care cumpărătorul acționează ca una dintre părțile contractante.
- 9.5 În conformitate cu art. 6 alin. 1 lit. f) din Regulament, după livrarea bunurilor sau serviciilor comandate către cumpărător, vânzătorul poate, în baza unui interes legitim, să proceseze datele personale ale cumpărătorului

și pentru scopuri de marketing direct, trimițând informații despre noi produse, reduceri și promoții privind bunurile sau serviciile oferite la adresa de e-mail a cumpărătorului.

- 9.6 Vanzătorul se angajează să trateze datele personale ale cumpărătorului în conformitate cu legislația aplicabilă din Slovacia.
- 9.7 Vanzătorul declară că potrivit art. 5 alin. 1 lit. a) și lit. b) din Regulament, va obține datele personale ale cumpărătorului exclusiv în scopul menționat în aceste condiții comerciale și de reclamație.
- 9.8 Vanzătorul declară că pentru alte scopuri decât cele menționate în aceste condiții comerciale și de reclamație, va obține datele personale ale cumpărătorului întotdeauna separat, pe o bază legală adecvată și totodată va asigura că aceste date personale vor fi prelucrate și utilizate exclusiv într-un mod care corespunde scopului pentru care au fost colectate și nu vor fi asociate cu datele personale obținute în alte scopuri sau în scopul îndeplinirii contractului de vânzare - cumpărare.
- 9.9 Înainte de trimiterea comenzii, cumpărătorul va fi solicitat să bifeze caseta înainte de trimiterea comenzii pentru a confirma că vânzătorul i-a comunicat suficient, clar și distinct:
- a) datele sale de identificare care sunt menționate în art. 1 din aceste condiții comerciale și de reclamație și atestă identitatea vânzătorului,
 - b) datele de contact ale vânzătorului sau ale persoanei responsabile din partea vânzătorului,
 - c) scopul prelucrării datelor personale care constă în încheierea contractului de vânzare - cumpărare dintre vânzător și cumpărător și temeiul juridic al prelucrării datelor personale,
 - d) faptul că cumpărătorul este obligat să furnizeze datele personale solicitate în vederea încheierii contractului de vânzare - cumpărare și a procesării și livrării corespunzătoare a comenzii,
 - e) dacă procesarea se bazează pe art. 6 alin. 1 lit. f), că interesul legitim pe care vânzătorul îl urmărește prin procesare este marketingul direct,
 - f) datele de identificare ale unei terțe părți, aceasta fiind societatea care va livra bunurile comandate către cumpărător sau datele de identificare ale altor destinatari sau categorii de destinatari ale datelor personale, dacă există,
 - g) perioada de păstrare a datelor personale sau criteriile pentru determinarea acesteia,
- 9.10 Vanzătorul declară că va procesa datele personale în conformitate cu principiile bunei-credințe și va acționa într-un mod care nu contravine Regulamentului sau altor reglementări legale general obligatorii și nu le va eluda.
- 9.11 În conformitate cu Regulamentul, vânzătorul furnizează cumpărătorului ale cărui date le procesează următoarele informații:
- a) identitatea și datele de contact ale vânzătorului iar în cazuri corespunzătoare ale reprezentantului vânzătorului,
 - b) datele de contact ale unei eventuale persoane responsabile,
 - c) scopurile pentru care sunt destinate datele personale, precum și baza legală a procesării,
 - d) dacă procesarea se bazează pe art. 6 alin. 1 lit. f), interesele legitime urmărite de vânzător sau de o terță parte,
 - e) categoria de destinatari sau, dacă există, categoriile de destinatari ale datelor personale,
 - f) în cazul relevant, informații cu privire la intenția vânzătorului de a transfera datele personale către o țară terță sau o organizație internațională,
 - g) perioada de stocare a datelor personale sau criteriile folosite pentru a o determina,
 - h) informații cu privire la existența dreptului de a solicita de la vânzător acces la datele personale și dreptul de a le rectifica sau șterge sau de a le restricționa procesarea, precum și dreptul de a se opune procesării, precum și dreptul la portabilitatea datelor,
 - i) dreptul de a depune plângere la autoritatea de supraveghere,
 - j) informații dacă furnizarea datelor personale este o cerință legală sau contractuală, sau o cerință necesară pentru încheierea unui contract, și dacă cumpărătorul este obligat să furnizeze datele personale, precum și posibilele consecințe ale nefurnizării acestor date,
 - k) existența luării deciziilor automate, inclusiv profilarea;
- Cumpărătorul are dreptul să obțină de la vânzător o copie a datelor personale care sunt procesate și are dreptul să obțină toate informațiile menționate mai sus. Pentru orice copii suplimentare solicitate de cumpărător, vânzătorul poate percepe o taxă echivalentă costurilor administrative pentru a furniza aceste copii.

- 9.12 Dacă cumpărătorul își exercită dreptul conform punctului 9.11 în scris sau pe cale electronică și din conținutul solicitării sale rezultă că își exercită dreptul conform punctului 9.11, solicitarea se consideră depusă în conformitate cu acest Regulament.
- 9.13 Cumpărătorul are dreptul de a se opune procesării datelor sale personale, despre care presupune că sunt sau vor fi procesate în scopuri de marketing direct, inclusiv profilare în măsura în care este legată de astfel de marketing direct. Dacă cumpărătorul se opune unei astfel de procesări, vânzătorul va înceta să proceseze datele personale în scopuri de marketing direct de la data primirii obiecției către vânzător, iar datele personale ale cumpărătorului afectat nu pot fi procesate și nu vor mai fi procesate nici în viitor în aceste scopuri.
- 9.14 Dacă cumpărătorul are motive să creadă că datele sale personale sunt procesate în mod neautorizat, poate depune o plângere la Oficiul pentru Protecția Datelor Personale din Republica Slovacă. Dacă cumpărătorul nu are capacitatea deplină de exercițiu, drepturile sale pot fi exercitate de reprezentantul său legal.
- 9.15 Vânzătorul va lua măsuri adecvate pentru a furniza cumpărătorului toate informațiile menționate la punctul 9.11 într-un format concis, transparent, inteligibil și ușor accesibil, clar și simplu formulate. Vânzătorul va furniza informațiile pe cale electronică sau, în conformitate cu Regulamentul, prin alte mijloace conform înțelegerii cu cumpărătorul.
- 9.16 Informațiile despre măsurile luate ca urmare a solicitării cumpărătorului vor fi furnizate cumpărătorului de către vânzător fără întârziere nejustificată, în orice caz, în termen de o lună de la primirea solicitării.
- 9.17 Vânzătorul informează prin prezenta cumpărătorul că, în cadrul îndeplinirii contractului încheiat, în procesul de prelucrare a datelor personale ale cumpărătorului, se presupune că datele personale ale cumpărătorului vor fi furnizate și puse la dispoziție următoarelor terțe părți sau categorii de destinatari:

Direct Parcel Distribution SK s.r.o., Technická 7 821 04 Bratislava, CUI: 35834498, CIF: 2021648739, Nr. TVA: SK2021648739, înregistrată la Registrul Comerțului al Judecătoriei Bratislava I, Secțiunea SRO, Înregistrarea nr. 26367/B

General Logistics Systems Slovakia s.r.o., cu sediul Lieskovská cesta 13, 962 21 Lieskovec, CUI: 36624942, înregistrată la Registrul Comerțului al Judecătoriei Banská Bystrica, Secțiunea SRO, Înregistrarea nr. 9084/S.

Packeta Slovakia s.r.o., cu sediul Kopčianska 3954/39, 851 01 Bratislava, CUI: 48136999, Nr. TVA: SK2120099014, înregistrată la Registrul Comerțului al Judecătoriei Bratislava I, Secțiunea SRO, Înregistrarea nr. 105158/B

IN TIME, s.r.o., cu sediul pe Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, ID: 31 342 621, înregistrată la Registrul Comerțului al Judecătoriei Bratislava I, Secțiunea SRO, Înregistrarea nr. 4376/B

Slovak Parcel Service s. r. o., cu sediul Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, CUI: 31 329 217, înregistrată la Registrul Comerțului al Judecătoriei Bratislava I, Secțiunea: Sro, Înregistrarea nr. 3215/B

- 9.18 Pentru a evalua satisfacția dumneavoastră legată de achiziții, folosim chestionarele electronice în cadrul programului Verificat de Clienți, la care magazinul nostru online participă. Acestea vă sunt trimise de fiecare dată când efectuați o achiziție la noi în cazul în care, conform legii nr. 351/2011 privind comunicațiile electronice, în forma sa ulterioară, nu refuzați primirea de e-mailuri în scopuri de marketing direct. Prelucrăm datele personale în scopul trimiterii chestionarelor în cadrul programului Verificat de Clienți în baza interesului nostru legitim, constând în evaluarea satisfacției dumneavoastră legate de achiziții la noi. Pentru trimiterea chestionarelor, evaluarea feedback-ului dumneavoastră și analiza poziției noastre pe piață, folosim un furnizor de servicii de procesare, mai precis operatorul portalului Heureka.sk, căruia îi putem transmite informații despre produsele achiziționate și adresa dvs. de e-mail în acest scop. Datele dumneavoastră personale nu sunt furnizate niciunei alte terțe părți în scopuri proprii în momentul trimiterii chestionarelor prin e-mail. Puteți exprima în orice moment obiecții împotriva primirii chestionarelor electronice în cadrul programului Verificat de Clienți, refuzând viitoarele chestionare prin intermediul link-ului din e-mail-ul cu chestionar. În cazul în care exprimați o astfel de obiecție, nu vă vom mai trimite ulterior aceste chestionare.

10. Retragera din contractul de vânzare - cumpărare

- 10.1 În cazul în care vânzătorul nu poate îndeplini obligațiile ce îi revin din contractul de vânzare - cumpărare din motive precum epuizarea stocurilor, indisponibilitatea produselor, sau dacă producătorul, importatorul sau furnizorul produselor specificate în contractul de cumpărare a întrerupt producția sau a făcut schimbări semnificative care împiedică îndeplinirea obligațiilor vânzătorului rezultate din contractul de vânzare - cumpărare, sau din motive de forță majoră, sau dacă, în ciuda eforturilor rezonabile, nu este în măsură să furnizeze produsele către cumpărător în termenul stabilit de acești termeni și condiții comerciale, vânzătorul este obligat să informeze imediat cumpărătorul despre această situație și, în același timp, să ofere cumpărătorului o soluție alternativă sau posibilitatea ca acesta să se retragă din contractul de vânzare - cumpărare sau să anuleze comanda în cazul în care contractul de vânzare - cumpărare nu a fost încă încheiat. Anularea comenzii poate fi făcută de către cumpărător telefonic sau prin trimiterea unui e-mail.
- În cazul în care cumpărătorul nu acceptă soluția alternativă oferită de vânzător într-un interval rezonabil de timp sau nu se retrage din contractul de vânzare - cumpărare, vânzătorul are dreptul să se retragă din contractul de vânzare - cumpărare și, în cazul în care cumpărătorul a plătit deja prețul de cumpărare sau o parte a acestuia, vânzătorul este obligat să returneze suma deja plătită în termen de 14 zile de la primirea notificării de retragere din contractul de vânzare - cumpărare. Dacă din motivele menționate mai sus vânzătorul nu este în măsură să furnizeze cumpărătorului produsele la prețul specificat în comandă și informează cumpărătorul cu privire la aceasta înainte de acceptarea obligatorie a comenzii, vânzătorul nu este obligat să accepte propunerea cumpărătorului de a încheia un contract de vânzare - cumpărare.
- În cazul în care cumpărătorul se retrage din contractul de vânzare - cumpărare sau anulează comanda din motivele menționate în acest punct al acestor condiții de reclamații și comerciale, vânzătorul este obligat să returneze cumpărătorului avansul deja plătit pentru produsul specificat în contractul de vânzare - cumpărare fără întârzieri nejustificate, cel târziu în termen de 14 zile de la primirea notificării de retragere din contractul de vânzare - cumpărare, folosind aceeași metodă de restituire pe care a folosit-o cumpărătorul pentru plata sa, cu excepția cazului în care s-a convenit altfel cu cumpărătorul privind o altă modalitate de returnare, fără ca acesta să suporte alte costuri.
- 10.2 Cumpărătorul are dreptul să se retragă din contractul de vânzare - cumpărare fără a indica motive, conform § 7 și următoarele din Legea nr. 102/2014 C.I. privind protecția consumatorului în cazul vânzărilor la distanță (în continuare „**Legea privind protecția consumatorului în cazul vânzărilor la distanță**”) în termen de 14 zile de la primirea produsului sau de la încheierea contractului de prestare a serviciilor sau a contractului de furnizare de conținut electronic nefurnizat pe o bază materială, dacă vânzătorul a îndeplinit în mod corespunzător obligațiile sale de informare conform § 3 din Legea privind protecția consumatorului în cazul vânzărilor la distanță.
- 10.3 În cadrul acestui termen, cumpărătorul are dreptul să desfacă și să încerce produsul într-un mod similar cu cel la cumpărăturile într-un magazin fizic în măsura necesară pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționalității produsului.
- 10.4 Termenul de retragere din contract începe să curgă din ziua în care cumpărătorul sau o terță persoană desemnată de cumpărător, cu excepția transportatorului, preia toate părțile ale produsului comandat, sau dacă:
- a) produsele comandate de către cumpărător într-o singură comandă sunt livrate separat, de la data la care cumpărătorul sau o terță persoană desemnată de cumpărător, cu excepția transportatorului, preia ultimul produs livrat;
 - b) în cazul produselor care constau din mai multe piese sau bucăți, de la data la care cumpărătorul sau o terță persoană desemnată de cumpărător, cu excepția transportatorului, preia ultima piesă sau ultima bucată livrată;
 - c) în baza unui contract în care bunurile sunt livrate în mod regulat pe o perioadă determinată, de la data la care cumpărătorul sau o terță persoană desemnată de cumpărător, cu excepția transportatorului, preia primul produs livrat.
- 10.5 Cumpărătorul se poate retrage din contractul de vânzare - cumpărare al cărui obiect este achiziționarea de produse, chiar și înainte de începerea termenului de retragere din contract.
- 10.6 Retragera din contract trebuie efectuată în scris, într-un mod care să nu lase loc la îndoieli cu privire la retragere, sau sub forma unei înregistrări pe un mediu permanent sau utilizând formularul anexat la aceste condiții comerciale și de reclamații. Termenul de retragere din contract este considerat respectat dacă

notificarea privind retragerea a fost trimisă vânzătorului cel târziu în ultima zi a termenului conform § 7 alin. (1) din Legea nr. 102/2014 privind protecția consumatorului în cazul vânzărilor la distanță.

- 10.7 Retragerea din contractul de vânzare - cumpărare conform punctului precedent al acestor condiții comerciale și de reclamații trebuie să conțină informațiile solicitate în formularul de retragere din contractul de vânzare - cumpărare care constituie anexa nr. 1 la aceste condiții comerciale și de reclamații, în special identificarea cumpărătorului, numărul și data comenzii, specificațiile exacte ale produsului, modul în care vânzătorul trebuie să returneze prestarea deja primită, în special numărul de cont și/sau adresa poștală a cumpărătorului.
- 10.8 În cazul retragerii cumpărătorului din contractul de vânzare - cumpărare, se anulează de la început și orice contract suplimentar legat de contractul de cumpărare din care cumpărătorul s-a retras. Nu se pot solicita cumpărătorului costuri sau alte plăți legate de anularea contractului suplimentar, cu excepția plăților pentru costurile menționate în § 9 alin. 3, § 10 alin. 3 și 5 din Legea privind protecția consumatorului în cazul vânzărilor la distanță și prețul serviciului, dacă obiectul contractului este furnizarea de servicii și serviciul a fost furnizat integral.
- 10.9 Cumpărătorul este obligat să returneze produsul la sediul operatorului economic fără întârzieri nejustificate, cel târziu în termen de 14 zile de la data retragerii din contractul de cumpărare, sau să-l predea vânzătorului sau unei persoane autorizate de vânzător să primească produsul. Aceasta nu se aplică dacă vânzătorul a propus să ridice produsul personal sau prin intermediul unei persoane autorizate de el. Termenul conform primei propoziții a acestui punct al acestor condiții comerciale și de reclamații este considerat respectat dacă produsul a fost predat spre transport cel târziu în ultima zi a termenului.
- 10.10 Cumpărătorul are obligația să livreze produsul vânzătorului complet, inclusiv documentația completă, neatins, ideal în ambalajul original și neutilizat.
- 10.11 Este recomandată asigurarea produsului. Vânzătorul nu acceptă coletele cu plată ramburs. Vânzătorul este obligat să returneze cumpărătorului toate plățile primite de la acesta în baza contractului de vânzare - cumpărare sau în legătură cu acesta, inclusiv costurile de transport, livrare, cheltuieli poștale și alte cheltuieli și taxe, fără întârzieri nejustificate, cel târziu în termen de 14 zile de la data primirii notificării de retragere din contractul de vânzare – cumpărare.
- Vânzătorul nu este obligat să restituie cumpărătorului plățile conform acestui punct al condițiilor comerciale și de reclamații înainte de livrarea produsului sau până când cumpărătorul nu demonstrează expedierea produsului înapoi la vânzător, cu excepția cazului în care vânzătorul propune că va ridica personal produsul sau prin intermediul unei persoane împuternicite de el.
- 10.12 Cumpărătorul suportă costurile returnării produsului vânzătorului sau persoanei autorizate de vânzător să primească produsul. Aceasta nu se aplică dacă vânzătorul a convenit că le va suporta el însuși sau dacă nu a îndeplinit obligația conform § 3 alin. 1 lit. i) din Legea privind protecția consumatorului în cazul vânzărilor la distanță.
- 10.13 Cumpărătorul este responsabil doar pentru diminuarea valorii produsului rezultată din manipularea acestuia într-un mod care depășește manipularea necesară pentru determinarea caracteristicilor și funcționalității produsului. Consumatorul nu este responsabil pentru diminuarea valorii produsului dacă vânzătorul nu și-a îndeplinit obligația de a-l informa asupra dreptului de retragere din contract conform § 3 alin. 1 lit. h) din Legea privind protecția consumatorului în cazul vânzărilor la distanță.
- 10.14 Vânzătorul este obligat să returneze cumpărătorului prețul de achiziție pentru produs în aceeași modalitate în care cumpărătorul a efectuat plata, cu excepția cazului în care cumpărătorul și vânzătorul se înțeleg asupra unei alte modalități de restituire a plăților, fără ca cumpărătorului să i se perceapă în acest sens alte taxe.
- 10.15 În cazul în care cumpărătorul se retrage din contract și returnează vânzătorului un produs folosit, deteriorat sau incomplet, cumpărătorul se obligă să plătească vânzătorului:
- a) valoarea cu care s-a redus valoarea produsului conform § 457 alin. (1) din Codul civil, într-o măsură reală;
 - b) costurile suportate de vânzător pentru repararea și readucerea produsului la starea inițială, calculate conform tarifelor pentru service-ul post-garanție al produsului.
- În conformitate cu acest punct al condițiilor comerciale și de reclamații, cumpărătorul este obligat să plătească vânzătorului despăgubiri într-o măsură care nu depășește diferența dintre prețul de cumpărare al produsului și valoarea acestuia la momentul retragerii din contractul de vânzare - cumpărare.

10.16 În conformitate cu § 7 alin. 6 din Legea privind protecția consumatorilor în cazul vânzărilor la distanță, cumpărătorul nu poate să se retragă din contract atunci când obiectul contractului este:

- vânzarea unui produs fabricat conform cerințelor specifice ale consumatorului, produsul fabricat la comandă sau produsul destinat în mod special unui singur consumator;
- vânzarea unui produs în ambalaj de protecție care nu poate fi returnat din motive de protecție a sănătății sau din motive de igienă, iar ambalajul său a fost deteriorat după livrare;
- vânzarea unui produs care, datorită naturii sale, a fost amestecat inseparabil cu alt produs după livrare;
- vânzarea de înregistrări audio, înregistrări video, înregistrări audio-vizuale sau software vândute în ambalaj sigilat, dacă consumatorul a desfăcut acest ambalaj după livrare;
- furnizarea de conținut electronic, cu excepția furnizării pe o bază materială, dacă furnizarea sa a început cu acordul explicit al consumatorului și acesta a declarat că a fost informat corespunzător că, prin acordarea acestui acord, renunță la dreptul de retragere din contract.

10.17 Dispozițiile articolului 10 din aceste condiții comerciale și de reclamații nu se aplică în mod specific entităților care nu îndeplinesc definiția de consumator conform § 2 lit. a) din Lege.

11. Dispoziții finale

11.1 În cazul în care contractul de vânzare - cumpărare este încheiat în formă scrisă, orice modificare a acestuia trebuie să fie în formă scrisă.

11.2 Părțile contractante au convenit că comunicarea dintre ele se va realiza prin e-mail.

11.3 Pentru relațiile neacoperite de aceste condiții comerciale și de reclamații se aplică dispozițiile relevante ale Codului civil din Legea nr. 22/2004 privind comerțul electronic și modificarea și completarea Legii nr. 128/2002 privind supravegherea pieței interne în ceea ce privește protecția consumatorilor și modificarea și completarea unor legi, în forma Legii nr. 284/2002, precum și Legea nr. 102/2014 privind protecția consumatorilor în cazul vânzărilor la distanță.

11.4 În cazul în care consumatorul nu este mulțumit de modul în care vânzătorul a soluționat reclamația sa sau crede că vânzătorul i-a încălcat drepturile, are posibilitatea să se adreseze vânzătorului cu o solicitare de remediere. Dacă vânzătorul răspunde negativ sau nu răspunde în termen de 30 de zile de la trimiterea cererii, consumatorul are dreptul să depună o cerere pentru începerea unei proceduri alternative de soluționare a litigiilor conform prevederilor § 12 ale Legii nr. 391/2015 C. I. privind soluționarea alternativă a litigiilor de consum și modificarea și completarea unor legi.

Autoritatea competentă pentru soluționarea alternativă a litigiilor cu vânzătorul Bubulákovo s.r.o. este Inspekcia comercialá slovacá, Bajkalská 21/A, P.O.Box nr. 29, 827 99 Bratislava 27, www.soi.sk sau o altă entitate juridică autorizată corespunzătoare înregistrată în lista entităților de soluționare alternativă a litigiilor gestionată de Ministerul Economiei al Republicii Slovace (lista este disponibilă pe site-ul <http://www.mhsr.sk>); consumatorul are dreptul să aleagă la care dintre aceste entități de soluționare alternativă a litigiilor să se adreseze.

11.5 Consumatorul poate depune o solicitare de soluționare alternativă a litigiilor utilizând platforma online de soluționare a litigiilor disponibilă pe site-ul <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11.6 Aceste condiții comerciale și de reclamații devin valabile în raport cu cumpărătorul odată cu încheierea contractului de vânzare - cumpărare.

11.7 Înainte de a trimite comanda, cumpărătorului îi va fi solicitat să bifeze o casetă pentru a confirma că a luat cunoștință de aceste condiții comerciale și de reclamații, le-a citit, le-a înțeles conținutul și este în totalitate de acord cu ele.

Anexa nr. 1 - [Formular de retragere din contractul de vânzare - cumpărare](#)